

# 人設學院畢業生流向調查分析

## 研究結果

### 1. 應外系的整體情況分析

- (1) 就業情況：應外系畢業生的就業情況相當穩定，畢業一年畢業生的就業率 88.4%、畢業三年的就業率為 85.7%、畢業五年的就業率為 87.8%，均超過 85%。
- (2) 工作類別：在畢業一年及三年畢業生的工作類別中，教育訓練類以及休閒與觀光旅遊類都排在前三名，也與應外系的數位文教以及商務觀光與會展所想培養的人才目標相符。
- (3) 每月平均收入：應外系畢業生的每月平均收入也有隨著畢業年而上升，從畢業一年的 37,509 元、畢業三年的 37,659 元、到畢業五年的 39,268 元。畢業一年的畢業生的每月平均收入也是人設學院 4 系之中最高的，這也可以當作招生時的宣傳亮點。
- (4) 專業能力與工作相符程度：系所培養學生的專業能力是否與職場所需相符，可從公版問卷的“工作內容與原就讀系所專業訓練相符程度”題項以及各系問卷之中“系所課程安排符合職場實務需求”兩部分來綜合評量。應外系畢業生在公版問卷的“工作內容與原就讀系所專業訓練相符程度”分別為畢業一年的 2.95、畢業三年的 3.24、到畢業五年的 3.54，隨畢業年越長而感覺越相符。而各系問卷中的“系所課程安排符合職場實務需求”的畢業一年、三年、五年畢業生所給的平均分數則為 4.10、4.23、4.63，不但也呈現畢業年越長越覺得系所課程符合職場所需，也是人設學院 4 系之中唯一一系各年畢業生所給平均分數都超過 4 分的系。
- (5) 專業證照需求：應外系畢業生工作需要證照的比例，在畢業一年為 30.4%、畢業三年為 19.5%，在這兩年畢業生的調查中已經為 4 系之中最高的比例。而在各系問卷中，有一題項為“我認為證照對於求職有幫助”，應外系畢業一年、三年、五年的畢業生所給的平均分數分別為 4.00、3.67、4.11，也是 4 系中平均最高的。顯示應外系畢業生認為證照對他們的工作是有幫助的。
- (6) 對工作的滿意度：應外系畢業一年及三年畢業生對工作滿意度的平均分數分別為 3.89 以及 4.32 分，均為 4 系之中最高的。
- (7) 對學校課程滿意度：在有關對學校課程滿意度的 6 個題項中，應外系各年的畢業生所給予的滿意度平均分數都接近或超過 4.5 分(6 題項中有 5 項超過 4.5)，表示應外系學生對於系上課程的設計是滿意的。
- (8) 核心能力自評：應外系的畢業生在系上自列的 10 個核心能力的自評分數都是超過 4 分，表示畢業生對於核心能力的取得是有信心的。最低的增進第二外語能力的評分都有 4.10 分，而增進了英語能力的得分達到了 4.59。
- (9) 八大共通職能自評：在八大共通職能自評方面，應外系畢業生在各職能的平均分數都在 4.5 分左右，對於各職能的取得也是肯定的態度。在最缺乏的共通職能部分，畢業一年、三年、五年的畢業生有不同的看法，溝通表達、持續學習、人際互動分

別為三年的最高票，但是各職能之間的差距不會太大，表示並沒有任何一個職能是畢業生共同認為缺乏的。

## 2. 觀休系的整體情況分析

- (1) 就業情況：觀休系畢業生的就業情況很好，最低的是畢業一年畢業生的就業率，也有 88.5%、畢業三年的就業率為 96.1%、畢業五年的畢業生就業率甚至達到 100%，這可作為招生時的宣傳亮點。
- (2) 工作類別：在畢業一年及三年畢業生的工作類別中，休閒與觀光旅遊類的工作都有在前二名，應該與觀休系所培養的人才目標相符。另外行銷與銷售類也都在前二名，在課程的規劃上，可以考慮增加行銷與銷售相關的課程，符合觀休系學生的就業趨勢。
- (3) 每月平均收入：觀休系畢業生的每月平均收入有畢業年而上升，從畢業一年的 31,957 元、畢業三年的 35,732 元、到畢業五年的 39,596 元，可以說穩定上升。而且畢業五年畢業生擔任主管的比例為 14.9%，為人設學院 4 系中最高的，也可成為招生宣傳的亮點。
- (4) 專業能力與工作相符程度：系所培養學生的專業能力是否與職場所需相符，可從公版問卷的“工作內容與原就讀系所專業訓練相符程度”題項以及各系問卷之中“系所課程安排符合職場實務需求”兩部分來綜合評量。觀休系畢業生在公版問卷的“工作內容與原就讀系所專業訓練相符程度”分別為畢業一年的 2.74、畢業三年的 3.02、到畢業五年的 3.38，隨畢業年越長而感覺越相符。而各系問卷中的“系所課程安排符合職場實務需求”的畢業一年、三年、五年畢業生所給的平均分數則為 3.32、3.60、3.37，顯示觀休系的畢業生對於此一題項的感覺相當一致。然而在“在校所學能學以致用”一個題項中，觀休系在畢業一年、三年、五年的畢業生所給的平均分數都為 4 系中最低的，這部分也可探討一下課程安排內容與工作所需是否契合。
- (5) 專業證照需求：觀休系畢業生工作需要證照的比例，在畢業一年為 14.5%、畢業三年為 15.5%，算是相當穩定。而在各系問卷中，有一題項為“我認為證照對於求職有幫助”，應外系畢業一年、三年、五年的畢業生所給的平均分數分別為 3.54、3.60、3.63，也都相當接近。顯示觀休系畢業生認為證照對他們的工作是有一定程度的幫助，只是工作需要證照的比例大概只有一成多。
- (6) 對工作的滿意度：觀休系畢業一年及三年畢業生對工作滿意度的平均分數分別為 3.78 以及 3.68 分，在人設學院 4 系之中排名第二。
- (7) 核心能力自評：觀休系的畢業生在系上自列的 6 個核心能力的自評分數都在 3.5 分左右，具備電腦科技基礎能力最高，為 3.79；而具備外語能力得分最低，為 3.35。
- (8) 八大共通職能自評：在八大共通職能自評方面，觀休系畢業生在各職能的分數都在 4.0 分左右，對於各職能的取得也是肯定的態度。在最缺乏的共通職能部分，畢業一年、三年、五年的畢業生所選的最高票都是創新，顯示觀休系的畢業生認為課程中缺乏培養創新此一職能的元素。

## 3. 遊戲系的整體情況分析

- (1) 就業情況：遊戲系畢業一年畢業生的就業率稍低，只有 74.4%，是各年各系之間就業率第二低的。畢業三年的就業率為 85.2%、畢業五年的就業率為 98.7% 就比較高，均超過 85%。
- (2) 工作類別：在畢業一年及三年畢業生的工作類別中，資訊科技類以及藝文與影音傳播類都是前二名，而且佔了就業人數的 50% 以上，這與遊戲系所想培養的人才目標相符。
- (3) 每月平均收入：遊戲系畢業一年畢業生的每月平均收入為 29,049 元，是人設學院 4 系中最低的。但是收入有隨畢業越久而呈現上升的狀況，畢業三年每月平均收入為 36,712 元，比畢業一年高出很多，畢業五年畢業生月平均收入達到 41,273，是畢業五年 4 系中最高的平均月薪。
- (4) 專業能力與工作相符程度：系所培養學生的專業能力是否與職場所需相符，可從公版問卷的“工作內容與原就讀系所專業訓練相符程度”題項以及各系問卷之中“系所課程安排符合職場實務需求”兩部分來綜合評量。遊戲系畢業生在公版問卷的“工作內容與原就讀系所專業訓練相符程度”分別為畢業一年的 2.52、畢業三年的 2.98、到畢業五年的 3.69，隨畢業年越長而感覺越相符，畢業五年畢業生所評的 3.69，還是人設學院 4 系中最高的。而各系問卷中的“系所課程安排符合職場實務需求”的畢業一年、三年、五年畢業生所給的平均分數則為 3.26、3.58、3.58，也呈現畢業年越長越覺得系所課程符合職場所需，而且評分相當穩定，都在 3.5 分左右。
- (5) 專業證照需求：遊戲系畢業生工作需要證照的比例，在畢業一年為 13.1%、畢業三年為 17.3%，算是相當穩定且接近。但是在各系問卷中，有一題項為“我認為證照對於求職有幫助”，遊戲系畢業一年、三年、五年的畢業生所給的平均分數分別為 2.63、2.65、2.88，沒有任何一年的評分超過 3 分，而且畢業一年的畢業生所給的平均分數 2.63 還是各系各年畢業生中所給的最低分數，遊戲系可能要思考一下，要學生考的證照種類對於學生求職是否真的有幫助。
- (6) 對工作的滿意度：遊戲系畢業一年及三年畢業生對工作滿意度的平均分數均為 3.62 分，相當穩定，且對於工作的滿意度不算低。
- (7) 對學校課程滿意度：在有關對學校課程滿意度的 6 個題項中，應外系各年的畢業生所給予的滿意度平均分數都接近或超過 4.5 分(6 題項中有 5 項超過 4.5)，表示應外系學生對於系上課程的設計是滿意的。
- (8) 核心能力自評：遊戲系的畢業生在系上自列的 6 個核心能力的自評分數平均都未達 3.5 分，整體算是偏低的，其中二項甚至未達 3 分。
- (9) 八大共通職能自評：在八大共通職能自評方面，遊戲系畢業生在各職能的平均分數落差較大，以人際互動的 4.03 分最高，而持續學習的 3.31 分最低。在最缺乏的共通職能部分，畢業一年、三年、五年的畢業生均認為創新是缺乏的一項，每年都排在前二名，所以如何培養學生的創新能力，是未來課程可以思考的一個部分。

#### 4. 文創系的整體情況分析

- (1) 就業情況：文創系畢業生的就業情況相當穩定，畢業一年畢業生的就業率 84.0%、畢業三年的就業率 97.3%和畢業五年的就業率的 100%，均為該二年 4 系畢業生中就業率最高的系。
- (2) 工作類別：在畢業一年及三年畢業生的工作類別中，與專業性相關程度較高的資訊科技類以及藝文與影音傳播類，都有在前三名；而行銷與銷售類的工作也都穩定在前三名，甚至是畢業三年畢業生工作類別的第一名，且佔了超過 30%。因此文創系在未來的課程規劃上，可以考慮增加行銷與銷售相關的課程，以符合該系學生的就業趨勢。但是畢業三年畢業生與畢業五年畢業生的最多人從事的工作類別好像與系所特性無關，這點值得注意。
- (3) 每月平均收入：文創系畢業生的每月平均收入算是人設學院 4 系中較差的。畢業一年的畢業生平均月收入 29,721 元、畢業三年的 32,801 元、畢業五年的 34,230 元，這其中畢業三年與畢業五年畢業生的平均月收入都是 4 系中最低的，畢業一年的 29,721 雖然不是最低，但是與最低的遊戲系 29,049 相差不遠。所以每月平均收入這一點，文創系畢業生與其他科系畢業生相較起來差了一些。
- (4) 專業能力與工作相符程度：系所培養學生的專業能力是否與職場所需相符，可從公版問卷的“工作內容與原就讀系所專業訓練相符程度”題項以及各系問卷之中“系所課程安排符合職場實務需求”兩部分來綜合評量。文創系畢業生在公版問卷的“工作內容與原就讀系所專業訓練相符程度”分別為畢業一年的 3.32、畢業三年的 3.23、到畢業五年的 3.16，呈現了下降的趨勢，這是與其他 3 個系完全不同之處。而各系問卷中的“系所課程安排符合職場實務需求”的畢業一年、三年、五年畢業生所給的平均分數則為 4.77、3.84、3.03，也是呈現畢業年越長越覺得系所課程不符合職場所需，而且每年畢業生的評分差距非常的大，也是 4 系之中僅見。系所可以回溯 5 或 6 年前是否曾經做過課程改革，剛畢業的學畢業生給予離開學校較久的畢業生比較高的評價，可能代表系上的修改是正確的方向。
- (5) 專業證照需求：文創系畢業生工作需要證照的比例，在畢業一年僅為 4.4%、畢業三年為 8.8%，均為 4 系之中最低的比例，工作需要證照甚至不到一成。但是在各系問卷中，有一題項為“我認為證照對於求職有幫助”，文創系畢業一年的畢業生所給的平均分數竟然為 4.72，為所有系最高的；但是與畢業三年的 3.91、畢業五年的 2.97 相去甚遠，尤其是畢業五年的畢業生對於證照對求職有幫助的評價也不到 3 分，較為符合證照需求不高的狀況。因為文創系應該要檢視目前要求學生所考的證照是否符合市場就業或求職所需，否則以畢業生的工作所需證照比例來看，需求似乎不高。
- (6) 對工作的滿意度：文創系畢業一年及三年畢業生對工作滿意度的平均分數分別為 3.51 以及 3.63 分，均超過 3.5 分。
- (7) 對學校課程滿意度：在有關對學校課程滿意度的 10 個題項中，文創系各年的畢業生所給予的滿意度平均分數都接近或超過 4.0 分，最低的是學校課程增進了外語能力，也有 3.81 分，顯示文創系的畢業生對於課程的滿意度都算高。

- (8) 核心能力自評：文創系的畢業生在系上自列的 10 個核心能力的自評分數都是接近或超過 4 分，表示畢業生對於核心能力的取得是有信心的。
- (9) 八大共通職能自評：在八大共通職能自評方面，文創系畢業生在各職能的平均分數都超過 4 分，對於各職能的取得也是肯定的態度。在最缺乏的共通職能部分，畢業一年、三年的畢業生都認為持續學習能力是最缺乏的，但是畢業五年的畢業生選擇的第一名是資訊科技運用。